

# RMA-lomake

## LAITTEEN OSTAJA

Nimi: \_\_\_\_\_

Lähiosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero & toimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_ Sähköposti: \_\_\_\_\_

## LAITETIEDOT

Ostopäivä: \_\_\_\_\_ RMA-numero: \_\_\_\_\_

Liitteenä kuitti:

Merkki: \_\_\_\_\_ Malli: \_\_\_\_\_

Sarjanumero: \_\_\_\_\_

Laitteessa ilmennyt vika: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## MUUTA

Jos laitteessa ei havaita asiakkaan kuvaamaa vikaa tai laite toimii, voi huolto-  
liike veloittaa asiakkaalta korvauksen. Lisäksi jos vika ei kuulu valmistajan takuunpiiriin  
voi huolto-  
liike tai valmistaja veloittaa asiakkaalta korvauksen.  
Epäselvissä tilanteissa kehoitamme ottamaan yhteyttä valmistajan asiakaspalveluun.

Ennen tavaran palauttamista suosittelemme että asiakas tutustuu valmistajan  
takuukäytäntöihin sekä takuehtoihin.

Myyjäliike ei vastaa yllämainituista huoltokustannuksista eikä vastaa huollosta.

Pakkaa palautettava tuote mielellään alkuperäiseen pakkaukseen.

Jos alkuperäinen pakkaus on hävinnyt niin pakkaa tuote mahdollisimman huolellisesti.

Liitä mukaan kaikki mahdolliset lisälaitteet ym. tarvikkeet.